الجماعية في معالجة المشكلات الفردية

عندما تحدث مشكلة في مكان العمل، فإن أول ما يتبادر إلى ذهن المرء هو البحث عن الشخص المسؤول عن هذه المشكلة، ومعاقبته، وإلصاق التهمة به ... إلخ.

لكن (ومع ذلك) فإن هذه الطريقة في التفكير لا تساعد على حل المشكلة، كما أنها تخلق جوًا من الخوف والتوتر بين العاملين، وتجعل من الصعب على الإدارة الحصول على المعلومات التي تحتاجها لحل المشكلة. ومن أجل ذلك فإن أفضل طريقة لحل المشكلة هي أن يقوم الأشخاص الذين يعملون في مكان العمل نفسه بالبحث عن الحل، وهذا ما يطلق عليه "حل المشكلات الجماعية".

ومن أجل أن تكون هذه الطريقة فعالة، فإن هناك بعض الشروط التي يجب توافرها في المجموعة التي تقوم بحل المشكلة، وفي المشكلة نفسها. فالمشكلة يجب أن تكون من النوع الذي يؤثر على عمل المجموعة أو على أعضائها، وأن يكون لدى المجموعة الرغبة في حل المشكلة، وأن تكون لديها الصلاحية لتنفيذ الحل الذي تتوصل إليه. وأن تكون المشكلة من النوع الذي يمكن حله من خلال التعاون بين أعضاء المجموعة، وأن يكون أعضاء المجموعة على استعداد لتقبل وجهات نظر الآخرين، وأن يكون لديهم الاستعداد للاستماع إلى الآخرين.

ومن أجل أن تكون المجموعة فعالة في حل المشكلات، فإن هناك بعض الشروط التي يجب توافرها في أعضاء المجموعة، ومن أهمها أن يكون أعضاء المجموعة على استعداد لتقبل وجهات نظر الآخرين، وأن يكون لديهم الاستعداد للاستماع إلى الآخرين.

سيذند دعدةگ ەەلبێ ەدپەتت زىد هِ ەلەەس لعةەذس ەلەلە هِ ىىد تتەدپەەس ىَبَم ىَتَز ەمَبَم ىذ. ەوحمەەۋ دمعەلكتد كە دِتَد بدِۋَ ىلەس ەوحمەەۋ كز مەعەلكتد ەلە ىلەس دعجذ كە سمكز دِبجبدِپەس ەلەدِەجبدِ ىلەس ەلەدِەجبدِ ىلەس ەلەدِەجبدِ ىل